

Buscan mejorar el servicio en salud
DISA JAÉN REALIZA TALLER SOBRE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Con la finalidad de ir mejorando cada día el servicio en salud el Gobierno Regional Cajamarca mediante la DISA Jaén el lunes 22 de julio inició el taller de capacitación sobre gestión de la calidad dirigido a personal de las redes de salud de la provincia de Jaén.

"Estas capacitaciones nos permiten fortalecer el trabajo del personal de los establecimientos de salud y pueda brindarse al usuario un mejor servicio cada día satisfaciendo sus necesidades", sostuvo la Lic. Ena Balarezo, responsable del área de Gestión de la Calidad de la DISA Jaén.

La funcionaria agregó, que con este taller se busca también conocer como están realizando su trabajo actualmente, de acuerdo a su categoría, y así poder evaluar si la oferta que se está dando está respondiendo a las expectativas de la población.

Ena Balarezo, adelantó que al término del evento se tendrá el resultado de la auto evaluación por parte de los centros y puestos de salud y al mismo tiempo se planteará un plan de mejora a aplicarse en su trabajo diario.

DATO.

En el caso de San Ignacio la réplica de este taller se realizará en las próximas semanas. En estos talleres se aplicarán la encuesta de satisfacción del usuario externo e interno.

