GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCION REGIONAL DE SALUD
DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD I JAEN

Resolución Directoral

N° 385 -2018-GR.CAJ/DSRSJ-DG/OAJ

MAD N° 03966539 **Jaén, 10 de Julio del 2018**

VISTO:

El Oficio N° 022-2018-GR.CAJ-DSRSJ-DG/OFCOM de fecha 19 de Febrero de 2018; y el Memorando N° 356-2018-GR.CAJ-DSRSJ/DG, y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Ministerial N° 1216-2003-SA/DM Lima, del 4 de diciembre del 2003 se aprobó la Directiva N° 027-MINSA – V.01, de las Normas que Regula el Procedimiento de Atención y Trámite de las Quejas, Sugerencias, Consultas e Interposiciones de Buenos Oficios en la Oficina de Transparencia y Defensoría de la Salud; estableciéndose un Procedimiento Especial para la atención de reclamos, sugerencias o consultas efectuadas por los usuarios y usuarias de los servicios de salud;

Que, por Resolución Ministerial N° 768-2001-SA/DM del 20 de diciembre de 2001, se aprobó el documento denominado "Sistema de Gestión de Calidad en Salud", en el cual se reconocen principios, políticas, objetivos y estrategias de dicho sistema, así como los aspectos técnico – normativos para su organización, que implica el componente de información para la calidad e implementación de mecanismos para la recepción, procesamiento y atención de sugerencias y quejas de los usuarios;

Que, mediante Decreto Supremo N° 030-2016-SA se aprobó el Reglamento de Reclamos y Quejas de los Usuarios de las Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud - IAFAS, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPRESS y Unidades de Gestión de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – UGIPRESS, públicas, privadas o mixtas; en el cual se establece el procedimiento para la atención de las quejas y reclamos presentados por los usuarios o terceros legitimados ante la insatisfacción respecto de los servicios, prestaciones o coberturas solicitadas a, o recibidas de, las Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud – IAFAS o Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPRESS, o que dependan de las Unidades de Gestión de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – UGIPRESS, públicas, privadas o mixtas;

Que, en la Directiva N° 001-2016-GR-CAJDRS-DESP-CS 2016, Directiva Regional de Gestión de Reclamos en los Servicios de Salud de la Dirección Regional de Salud Cajamarca, en cuyo numeral 5.3 se regula la conformación del Comité de Reclamos, que constituye un órgano funcional que depende de la Dirección General y que se encarga de tratar los Reclamos no resueltos por las diferentes Direcciones de las Sede Administrativa;

GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCION REGIONAL DE SALUD
DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD I JAEN

Resolución Directoral

N° 385 -2018-GR.CAJ/DSRSJ-DG/OAJ

MAD N° 03966539 **Jaén, 10 de Julio del 2018**

Que, encontrándose dentro del marco normativo citado, y con las atribuciones conferidas mediante Resolución Regional Sectorial N° 1170-2017-GR.CAJ/DRS de fecha 13 de Octubre de 2017.

SE RESUELVE:

ARTICULO 1º.- CONFORMAR LOS COMITES DE RECLAMACIONES DE LA UGIPRESS – SRS. I JAÉN A NIVEL DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA JURISDICCION DE LA DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD JAÉN; los que se encargarán de dar trámite y/o procesar los Reclamos de los usuarios y/o administrados, cuyos responsables están designados en la Lista Anexa que se incorpora como parte integrante del presente acto resolutivo.

ARTICULO 2º.- NOTIFICAR la presente resolución a los integrantes de los Comités de Reclamaciones designados que obran en el anexo adjunto y a las instancias administrativas correspondiente.

ARTICULO 4°.- DISPONER que la Oficina de Comunicaciones, cumpla con la publicación de la presente Resolución y la Lista Anexa que contiene los integrantes de los Comités, en la Web del Portal Institucional de la Dirección Sub Regional de Salud Jaén.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE.

GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD JAEN
Mg. Sc. Blgo. Mario Troyes Rivera
CBP N° 3871
DIRECTOR GENERAL

COMITÉ DE LIBRO DE RECLAMACIONES CALIDAD EN SALUD RED JAEN

			REGIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	PROFESION	DNI	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	N° COLEGIO	n° Doc. Of. Memo o Resolución
			DISA JAEN	ENA DEL CARMEN BALAREZO RAMIREZ	OBSTETRA	27723158	979058647	enabalarezo@yahoo.es	6883	
			JAEN	ENA DEL CARMEN BALAREZO RAMIREZ	OBSTETRA	27723158	979058647	enabalarezo@yahoo.es	6883	
			JAEN	ENA DEL CARMEN BALAREZO RAMIREZ	OBSTETRA	27723158	979058647	enabalarezo@yahoo.es	6883	
NO TIENE MICRO RED	II-1	4,210	Hospital General de Jaén	HILDA MONTENEGRO HUAMAN	ENFERMERA/O	41723833	953693518	hilda_001@hotmail.com		
MORRO SOLAR	I-4	4,211	C.S. Morro Solar	ANA MELVA LOPEZ PEREZ	OBSTETRA	40194170	925126506	apl1505@hotmail.com	24507	005-2018
MAGLLANAL	I-3	4,212	C.S. Magllanal	ROSA YSABEL CHACALTANA SAQUIA	OBSTETRA	10712600	948499996	rosisoft0377@gmail.com	14323	
MORRO SOLAR	I-3	4,213	C.S. Fila Alta	NORMA FANNY ROSILLO VALLEJOS	OBSTETRA	27748253	945298975	fan_b_d@hotmail.com	18778	Memo n°129
MORRO SOLAR	I-1	4,214	P.S. Las Naranjas	ELENA CAMACHO CORNETERO	OBSTETRA	40219473	943816971	elecra79@hotmail.com	16823	
MORRO SOLAR	I-1	4,215	P.S. Chamaya	RACHEL HUAMAN MUNOZ	OBSTETRA	44264466	988114943	rachelinu_01@hotmail.com	32451	
MAGLLANAL	I-2	4,216	P.S.Castarilla	Ofelia Liliana Fernández Siccha	OBSTETRA		957475821	oflillana@hotmail.com		
MORRO SOLAR	I-1	4,217	P.S. Tabacal	SARITA UBILLUS LINARES	ENFERMERA/O	42054921	945209082		52360	
MORRO SOLAR	I-1	4,218	P.S. Vista Alegre de Zonanga	FANY JULY TAPIA DIAZ	OBSTETRA	45098423	945108015	sannju_1988@hotmail.com	33647	
MORRO SOLAR	I-3	4,219	P.S. Chambamontera	ALMA LORENA ZAPATA MOSCOL	OBSTETRA	46510060	969419506	alma.lea70b@gmail.com	31363	
MORRO SOLAR	I-1	4,220	P.S. Palma Central	LUZ KARINA SANTA MARIA SANCHEZ	OBSTETRA	47274768	945645391	lksantamaria .191@hotmail.com	32018	
MORRO SOLAR	I-1	4,221	P.S. Valillo	GLADYS ELIZABET QUIÑONES OJEDA	TECN. ENF.	70074583	930527038	equin56@gmail.com		
MAGLLANAL	I-1	4,222	P.S. Alto Vista Alegre	Gelsy Carrasco Chilcon	ENFERMERA/O		976692704	g-chilcon@hotmail.com		
MAGLLANAL	I-1	6,994	P.S. Loma santa	German Lenin Vásquez Quiroz	ENFERMERA/O		954077647	jemerchihotmail.com		
MORRO SOLAR	I-1	7,024	P.S. San Martin de Porres	BETTY CASTILLO GONZALES	ENFERMERA/O	42483767	938622509	betty_amcg@hotmail.com	53439	
MORRO SOLAR	I-2	7,168	P.S. Montegrande	GLORIA CHAVEZ CERDAN	OBSTETRA	40209778	942839886	cerdan1977@hotmail.com	22391	
MORRO SOLAR	I-1	10,007	P.S. Granadillas	JILMER TOCTO CASTILLO	ENFERMERA/O	80196613	976643615	jtoctocastillo.311@gmail.com	42297	
MORRO SOLAR	I-1	10,804	P.S. Puente Zonanga	NAYLA MARIBELTARRILLO VILCHEZ	ENFERMERA/O	41399187	41399187	natavi2000@gmail.com	44094	Memo n°01-2018
MAGLLANAL	I-1	15,392	P.S. San José de la Alianza	Estherli Zurita Molita			942202857			
MAGLLANAL	I-1	16,137	P.S. Rinconada Lajeña	Enma Rosa Bohadilla Peña	TECN. ENF.		961641579	rosacapricornio@gmail.com		
NO TIENE MICRO RED	II-1	10,136	HOSP. ESSALUD	Hilaria Santos Jiménez		27660246	976485898	hilaria.santos@essalud.gob.pe		
			SANIDAD							
			BELLAVISTA							
NO TIENE MICRO RED	II-1	4,223	Hosp. de Apoyo " San Javier de	ELVA LOZANO DIAZ	AUX. ENFERMERIA	27681480	931306417			MEMO R. 008 -2018
AMBATO TAMBORAPA	I-3	4,224	C.S. Cruce Shumba	DERSY MARILU DAVILA SAMAME	ENFERMERA/O	44238071	976139324	marilcy19_40@hotmail.com	53376	MEMO
AMBATO TAMBORAPA	I-3	4,225	C.S. Ambato Tamborapa	EDUARDO ESTEBAN ROSALES CRUZALE	C.D.	46438779	945429241	eduardo_r166@hotmail.com	30760	
AMBATO TAMBORAPA	I-2	4,226	P.S. Rosario de Chingama	NERY MIRANO VALLEJOS	OBSTETRA	46972588	984911550	mirando_aries@hotmail.com	34785	
AMBATO TAMBORAPA	I-1	4,227	P.S. Vista Alegre de Chingama	CLARIBEL GUERRERO CARRILLO	OBSTETRA	42096399	948539154	amarilisred28@hotmail.com	25669	
AMBATO TAMBORAPA	I-1	4,228	P.S. Shumba Alto	MAGALY RAMIREZ LARREATEGUI	ENFERMERA/O	43619508	954021377	magy86_05@hotmail.com	69173	memo
AMBATO TAMBORAPA	I-1	4,229	P.S. Canana	SORAIDA NEYRA GUZMAN	TECN. ENF.	27722031	942663152	NO TIENE		MEMO
AMBATO TAMBORAPA	I-1	4,230	P.S. San Augustin	SUBIEMA CALLE CUBAS'	TECN. ENF.	27731633	943241188	suly_15@hotmail.com		memo
AMBATO TAMBORAPA	I-1	4,231	P.S. La Guayaba	ESTHER FLORES DIAZ	TECN. ENF.	45106296	962755782	NO TIENE		MEMO
			CHONTALI							
CHONTALI	I-3	4,232	C.S. Chontali	ROXANA PAOLA LOZADA FIERA	OBSTETRA	43395588	944413723	anaxor_020@hotmail.com	23618	
CHONTALI	I-2	4,233	P.S. Pachapiriana	Carlos Alberto Villanueva Polo	M.C.	47250233	945353452	carlosvp23@gmail.com	79573	
CHONTALI	I-2	4,234	P.S. Hualatan	Heydy Homirila Alvarado Loarte	M.C.	72875300	937063391	heydy22@hotmail.com	75982	
CHONTALI	I-1	4,235	P.S. Tabacal de Chontali	Neyser Donatila Ulco Cruz	OBSTETRA	16807637	985067226	ney_ul@hotmail.com	23306	
			COLASAY							
PUCARA	I-3	4,236	C.S. Colasay	INDIRA YOSUNI CORONEL CHILCON	ENFERMERA/O	42718312	98160609	yosu_27@hotmail.com	50719	
CHONTALI	I-3	4,237	C.S. Chunchuquillo	Astrid Angie Montalvo Chumbe	M.C.	70656188	990584819	amontalvoch@gmail.com	75291	
CHONTALI	I-2	4,238	P.S. San Lorenzo de Barbasco	Haydee Lorena Apaza Rivera	M.C.	70135588	964118368	lore_2402@hotmail.com	76607	
PUCARA	I-1	4,239	P.S. Cedro Pasto	PILAR CARLA DIEGO DAMIAN	OBSTETRA	41276623	944102742	pilardiego10@hotmail.com	25203	
PUCARA	I-1	4,240	P.S. Cuyca	HILDER RENE SOTO LEON	TECN. ENF.	10164559	938654076	hilder-1603@hotmail.com	86291	

PUCARA	I-2	7,017	P.S. Ahuyaca	MARIA ELENA JARA MEDINA	OBSTETRA	10549063	988635432	malena1412@hotmail.com	22550	
CHONTALI	I-1	7,171	P.S. Los Cedros de Colasay	Gudelia Alfaro Chavez	OBSTETRA	22516818	945677464	gufi_23@hotmail.com	16584	
			HUABAL							
MAGLLANAL	I-3	4,241	C.S. Huabal	IMELDA ARRIBASPLATA RIOS	OBSTETRA	27990079	976907876	imeldaarr[illegible]@hotmail.com	27600	
MAGLLANAL	I-1	4,242	P.S. San Francisco de Asis	LIZETH ORDALIA QUIROZ LINARES	OBSTETRA	44467405	947565204		26620	
MAGLLANAL	I-1	4,243	P.S. La Esperanza	ISELA CASTELLO BLAS	ENFERMERA/O	40741374	981956320	iselaicb2012	43639	
MAGLLANAL	I-2	7,687	P.S. Huaco	ANA LIZETH TELLO TANTARICO	OBSTETRA	46327658	975189661	Aliztet_4@hotmail.com	32339	
MAGLLANAL	I-1	7,124	P.S. Corazón de Jesús	RONALD JENRRY CHINCHAY GARCIA	ENFERMERA/O	42715283	949566763	escorpio_cg12@hotmail.com	27237	
MAGLLANAL	I-1	13,849	P.S. Santa Rosa de Huabal	DAMNER CHAVEZ TELLO	ENFERMERA/O	47930439	939792913	r[illegible]m	78273	
MAGLLANAL	I-1	16,136	P.S. Cajones	JOSE CHARLES RIVERA CHAVEZ	ENFERMERA/O	46056367	920475794	[illegible]22_3@hotmail.com	69134	
			LAS PIRIAS							
MAGLLANAL	I-3	4,245	C.S. Las Pirias de Jaén	DAVID GUTIERREZ CORNEJO	C.D.	44268388	977241258	[illegible]	38334	
MAGLLANAL	I-1	4,246	P.S. Rumibamba	NIDIA SAMANIEGO ADRIANZEN	ENFERMERA/O	46073171	976758710	star_nidia21@hotmail.com	70203	
			POMAHUACA							
PUCARA	I-3	4,247	C.S. Pomahuaca	KIARA CAROL VELASQUEZ GUTIERREZ	M.C.	72782342	925170788	velasquez.gutierrez.kc@gmail.c[illegible]	73964	
CHONTALI	I-2	4,248	P.S. Palo Blanco	Ingrid Cecilia Castro Abal	M.C.	45907745	970116023	ingrid_jcd_4@hotmail.com	75981	
CHONTALI	I-1	7,122	P.S. Tambillo	Deysi Ebony Cochachin Marín	ENFERMERA/O	47140483		bony_17_zx@hotmail.com	85248	
PUCARA	I-1	7,166	P.S. Mangaypa	FIORELLLA VANESSA BERNAL SALDAÑA	ENFERMERA/O	45509538	988411975	fiorella_vc_25@hotmail.com	86956	
PUCARA	I-1	16,134	P.S. Colaguay	EDUAR LOZANO GUILCHEA	ENFERMERA/O	45095939	931002107	e[illegible]m	70198	
PUCARA	I-1	16,139	P.S. Yambolon	JESUS ANGEL AGUILAR AGUILAR	ENFERMERA/O	73692619	921002894	jesus-1625@gmail.com	81077	
			PUCARA							
PUCARA	I-4	4,249	C.S. Pucara	GRACIELA RAQUEL SANTA CRUZ RODAS	OBSTETRA	3700716	945496913	veronicasebita@hotmail.com	21942	
			SALLIQUE							
PUCARA	I-3	4,250	C.S. Sallique	JESUS ELIZABETH MORALES FALEN	ENFERMERA/O	46093921	954458777	jesuselizabeth@hotmail.com	65888	
PUCARA	I-1	4,251	P.S. Mazin	PAOLA NOVOA SANDOVAL	ENFERMERA/O	77347528	981962786	paons_5_10@hotmail.com	86855	
PUCARA	I-1	4,252	P.S. Saulaca	STEPHANIE CAROLINA DELGADO SANCH	OBSTETRA	47089725	959116678	stephanie.ds.1@hotmail.com	34351	
PUCARA	I-2	4,253	P.S. La Unión	KELLY VASQUEZ HUANCA	ENFERMERA/O	47847072	941456420	kevahua@hotmail.com	77886	
PUCARA	I-2	7,053	P.S. Palambe	KELLY YARUWI PORRAS PEÑA	M.C.	46083272	944991983	kellyvpp@[illegible]mail.com	77707	
PUCARA	I-1	9,967	P.S. Chalanmache	JUDITH ALVAREZ VILLENA	ENFERMERA/O	71347957	987166609	roxanaalvarez479@gmail.com	84961	
			SAN FELIPE							
PUCARA	I-3	4,254	C.S. San Felipe	BERRU PALACIOS KARLM NORALI	OBSTETRA	41328888	944726911	norali_mi7@hotmail.com	24654	
PUCARA	I-2	4,255	P.S. Piquijaca	MUÑOZ SALAZAR NANCY HERLITA	OBSTETRA	46256666	971368447	nancitika@hotmail.com	32786	
			SAN JOSE DEL ALTO							
COCHALAN	I-3	4,256	C.S. Cochalan	KARINA GARCIA AGUILAR	OBSTETRA	18149733	981978415	kariparcia1507@hotmail.com	10269	MEMO
COCHALAN	I-1	4,257	P.S. San José del Alto	MARIA SUCLUPE SANTA MARIA	ENFERMERA/O	45624139	920231005	mari-santa@hotmail.com	68784	MEMO
COCHALAN	I-3	4,258	P.S. Angash	MIGUEL BAZAN RENTERIA	OBSTETRA	41785333	961980266	miguel_b[illegible]@hotmail.es.com	26908	MEMO
COCHALAN	I-1	4,259	P.S. Huahuaya	LIZETH LLANOS MONTERO	ENFERMERA/O	47435042	971135778	lizillanosmontero@gmail.com	86049	MEMO
COCHALAN	I-2	4,260	P.S. Peña Blanca	YENIFER NEYRA MELCHOR	OBSTETRA	47857108	972221228	karol235@hotmail.com	34366	MEMO
COCHALAN	I-1	9,965	P.S. San Antonio	ALEX FONSECA FERNANDEZ	ENFERMERA/O	44233160	969247015	alexfon86@gemail	84451	MEMO
COCHALAN	I-1	13,058	P.S. San Pedro	YANETH SAMANIEGO VARGAS	ENFERMERA/O	43542563	943285869	N/T	71168	MEMO
COCHALAN	I-1	18,121	P.S. Porvenir	MARIA CHUQUIHUANCA CHINGUEL	ENFERMERA/O	42156261	954425768	chinguel23@hotmail.com	65156	MEMO
			SANTA ROSA							
SANTA ROSA	I-3	4,261	C.S. Santa Rosa	WENDY LISSET IMAN ESQUEN	OBSTETRA	45953431	944277679	lisset15_vl@hotmail.com	31299	
SANTA ROSA	I-3	4,262	P.S. Puentecillos	Julio C. Gabriel Gonzales	OBSTETRA	70016474	962569408	j.cesar0607@gmail.com	31036	
SANTA ROSA	I-1	4,263	P.S. Puyaya	NARVAEZ ALAYO MARIA	OBSTETRA		965387701	merry1214@gmail.com		
SANTA ROSA	I-1	4,264	P.S. Montango	ELICIA VILLALOBOS CALDERON	OBSTETRA	16727060	949805755	el_16_25@hotmail.com	13780	
AMBATO TAMBORAPA	I-1	4,265	P.S. Huallape	YOSELIN ASTOR SUAREZ	OBSTETRA	47256979	949696113	NO TIENE	34859	MEMO
SANTA ROSA	I-1	4,266	P.S. Shumbana	STEPHANNY DELOS ANGELES GUEVARA	OBSTETRA	46186266	920380910	tefani_3@hotmail.com	33627	